

Algemene Voorwaarden – WebMakker

Ingangsdatum: 14-08-2025

KvK-nummer: 8563254

1. Definities

Opdrachtnemer: WebMakker, gevestigd te Vrouwensingel 99, 3511AA Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8563254.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WebMakker een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Diensten: alle door WebMakker geleverde producten en diensten, waaronder maar niet beperkt tot websiteontwikkeling, websiteleasing, webshops, SEO-diensten, onderhoud en marketingondersteuning.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van WebMakker, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Deze voorwaarden zijn opgesteld om zowel WebMakker als de opdrachtgever duidelijkheid en zekerheid te bieden over rechten en plichten.

3. Offertes en prijzen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.3 WebMakker behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen bij gewijzigde omstandigheden, zoals prijsstijgingen van leveranciers.

3.4 Aanpassingen van prijzen zullen altijd tijdig en transparant aan de opdrachtgever worden gecommuniceerd.

4. Overeenkomst en looptijd

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door de opdrachtgever is geaccepteerd en schriftelijk of digitaal is bevestigd door WebMakker.

4.2 Leasecontracten voor websites hebben een minimale looptijd van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met dezelfde duur, tenzij schriftelijk opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

4.4 Klanten profiteren van doorlopende dienstverlening, onderhoud en ondersteuning zolang de overeenkomst loopt.

5. Betaling

5.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente plus 10% administratiekosten verschuldigd.

5.3 WebMakker behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van betaling de toegang tot de website te blokkeren totdat alle achterstallige bedragen zijn voldaan.

5.4 Tijdige betaling zorgt voor ononderbroken toegang en ondersteuning.

6. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

6.1 Alle door WebMakker geleverde websites, software, ontwerpen en documentatie blijven eigendom van WebMakker totdat volledige betaling is ontvangen.

6.2 Bij leasing blijft WebMakker te allen tijde eigenaar van de geleverde website en alle bijbehorende content, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan geleverde producten of diensten te kopiëren, verkopen of op andere wijze te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van WebMakker.

6.4 De opdrachtgever mag de geleverde website gebruiken conform het overeengekomen doel en profiteert van doorlopende updates en verbeteringen.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 WebMakker is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, ontstaan door gebruik van de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 WebMakker is niet verantwoordelijk voor inbreuk op auteursrechten, handelsmerken of intellectuele eigendomsrechten door content die door de opdrachtgever is aangeleverd.

7.3 De opdrachtgever vrijwaart WebMakker tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door de opdrachtgever aangeleverde materialen of informatie.

7.4 Klanten hebben altijd recht op een professionele en zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen diensten.

8. Verplichtingen opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever dient alle benodigde informatie en materialen tijdig aan te leveren.

8.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met aanleveren van benodigde materialen, is WebMakker gerechtigd om het project tijdelijk stop te zetten of extra kosten in rekening te brengen.

8.3 De opdrachtgever dient zich te onthouden van illegale activiteiten via de geleverde website. Bij overtreding behoudt WebMakker zich het recht voor de dienstverlening per direct te beëindigen.

8.4 Door tijdige en volledige aanlevering profiteert de opdrachtgever van een soepel en tijdig opleverproces.

9. Onderhoud en updates

9.1 Onderhoud en updates worden uitgevoerd conform het gekozen pakket.

9.2 WebMakker is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid van de website tijdens onderhoudswerkzaamheden.

9.3 Klanten profiteren van verbeterde prestaties, veiligheid en functionaliteiten door periodieke updates.

10. Overmacht

10.1 WebMakker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder mede wordt verstaan: storingen in telecommunicatie, internetstoringen, brand, overheidsmaatregelen, storingen bij leveranciers en werkstakingen.

10.2 Bij overmacht zal WebMakker, waar mogelijk, alternatieve oplossingen bieden om de impact voor de opdrachtgever te minimaliseren.

11. Beëindiging overeenkomst

11.1 WebMakker kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever:

- In strijd handelt met deze algemene voorwaarden;
- Faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- Nalatig is in betalingen.

11.2 Bij beëindiging om bovengenoemde redenen blijft de betalingsverplichting voor reeds geleverde diensten bestaan.

11.3 De opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen conform de opzegtermijn, waarbij nog toegang wordt verleend tot reeds betaalde diensten tot de einddatum.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WebMakker is gevestigd.

12.3 Beide partijen streven ernaar geschillen in goed overleg op te lossen voordat juridische stappen worden ondernomen.

WebMakker

Vrouwensingel 99, 3511AA Utrecht

info@webmakker.nl

030 227 29 26

KvK: 8563254